

Impulser la synergie et l'alignement pour augmenter l'impact

Dans beaucoup de pays en voie de développement, malgré tous les efforts, les activités des intervenants ne donnent en général pas ou beaucoup moins d'impact qu'attendu. Il a été progressivement reconnu par diverses organisations que les projets d'aide humanitaire, de développement et de recherche sont souvent exécutés de façon isolée, y compris dans un même territoire, comme illustré sur la figure 1a. La conséquence en est un impact limité, une perte de temps et un gaspillage d'argent. Par conséquent, les parties prenantes en matière d'aide humanitaire et de développement devraient penser et agir différemment en vue d'augmenter la résilience (capacité d'adaptation) et atteindre les différents plans de développement existants (p.e. nationaux, régionaux, et les Objectifs de Développement Durable (ODDs)). Une première étape consisterait à partager les expériences vécues, les résultats atteints, ainsi que les données sur les projets ou programmes ayant des caractéristiques communes et de chercher des options pour des bénéfices mutuels (fig. 1b). Cela apporte un plus au renforcement des capacités entre parties prenantes, et permet une ouverture d'esprit et un changement de mentalité. Tout cela profitera à toutes parties prenantes. La prochaine étape sera alors l'identification des options de synergie et d'alignement (S&A) des activités entre les projets ayant des caractéristiques différentes (fig. 1c). Enfin, tous les partenaires augmenteraient leur impact grâce à des nouvelles activités ayant une valeur ajoutée aux projets en cours pour chaque partie prenante. En cas de besoin, ces activités pourraient se réaliser sous forme d'un nouveau projet où plusieurs parties prenantes entrent en jeu (fig. 1d). Donc, l'impact augmentera durablement lorsque ce processus de création de synergie

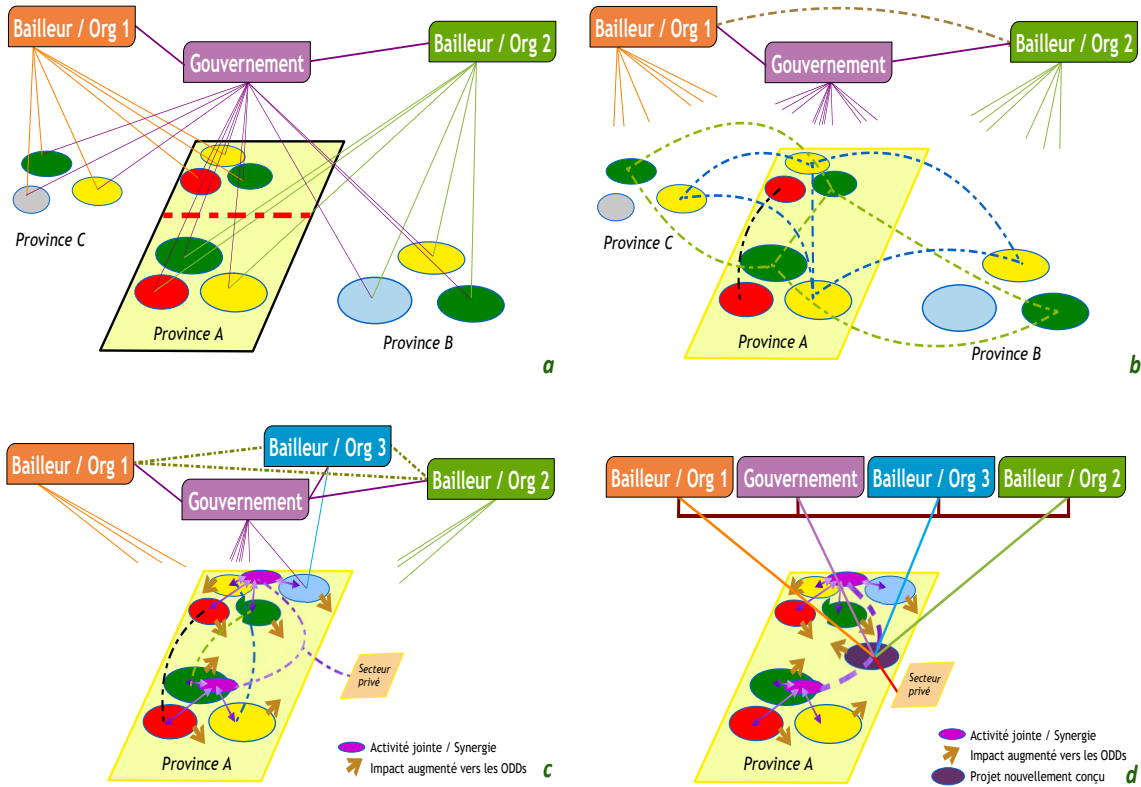


Figure 1. La situation actuelle sans échanges entre les projets (a) et les trois phases de la liaison des projets souhaitée pour créer des valeurs ajoutées : b) reliant les mêmes projets thématiques dans une province et entre les provinces, c) la recherche de synergie entre les projets des différents thèmes, et d) la création de l'impact augmenté à travers un nouveau projet ou des activités conjointes.

et de l'alignement aura conduit à l'intégration des différentes disciplines et à la coopération entre les diverses parties prenantes. Par conséquent, le triple impact (Peuple, Planète, Prospérité) augmentera durablement.

La mission de l'entreprise sociale Trimpact BV est d'accroître la synergie et l'alignement des différents acteurs dans la réalisation des plans de développement dans les pays en développement. Trimpact fournit un outil de synergie et d'alignement basé sur le cloud et offre des services connexes. Pour réaliser cela, nous avons développé l'approche Ufahamu (*perspicacité* en Swahili), basé sur le principe fondamental qu'il faut d'abord gagner des perspicacités dans la situation actuelle, les besoins et les résultats attendus pour être à mesure de conduire le processus de développement et d'avoir des résultats exigés et de l'impact. Les objectifs de Ufahamu sont : 1) améliorer la planification, l'exécution et le suivi des activités multidisciplinaires intégrées basées sur la S&A à divers niveaux d'échelle, 2) accroître l'efficacité et 3) accroître le triple impact.

Dans la pratique, Ufahamu est une plateforme modulaire de trois logiciels : a) l'outil pour la synergie et l'alignement pour le développement (DevSAT®, *Development Synergy & Alignment Tool* en anglais), b) le module de planification, suivi et rapportage (PSR) et c) le module de Théorie de Changement-Interactif (TdC-I). Ce nouveau paquet de logiciels interactif a été élaboré en utilisant des technologies d'état de l'art, y compris ce qu'on appelle « banque de données graphiques » qui conviennent parfaitement à la gestion des données hautement interconnectées (le même type de banque de données a été utilisé pour visualiser et parcourir des millions de connexions entre les personnes et les organisations dans les « Panama Papers »).

DevSAT est opérationnel comme un outil interactif quotidien qui stimule et assiste les parties prenantes (des organisations d'aide humanitaire, de développement et de la recherche, des bailleurs de fonds, des planificateurs, des entrepreneurs, etc.) à travailler ensemble d'une façon intégrée par :

- a) Fournir des aperçus : la liaison et la cartographie des ODDs et des plans nationaux à plusieurs niveaux d'échelle¹ avec précision de « *qui fait quoi, où, comment et quand pour quel groupe cible, leur livrables pour et les besoins des autres parties* » et contacter les projets sélectionnés par e-mail ;
- b) Les analyses de l'écart et de la similarité permettant l'établissement des priorités et la coordination des actions axées sur l'impact (c-à-d les nouvelles activités apportent de la valeur ajoutée aux projets en cours, cf. fig. 1d) et l'identification des échanges possibles de services (p. ex. le renforcement des capacités, des Données Ouvertes) et des produits entre les projets et les entreprises ;
- c) L'identification des zones d'extension potentielles en utilisant les résultats des anciens projets, faire le bilan des leçons apprises et fournir des options pour une collaboration avec des entreprises ou des projets.

DevSAT facilite la description des besoins des institutions gouvernementales et les activités de diverses organisations (NU, ONGs, entreprises, etc.). Les activités de projet sont décrites en détail géoréférencés vers l'unité administrative la plus basse afin d'effectuer des analyses de synergie et alignement à différents niveaux d'échelle. Le focus des analyses est sur 7 dimensions : les ODDs et leurs cibles, les plans nationaux, les groupes cible, les chaînes de valeur, les unités de paysage cible, les méthodologies et les livrables. Les livrables sont des extraits pour les groupes cibles de cette activité, et des accélérateurs d'impact pour des tiers (parce que les livrables de ce projet peuvent être la contribution requise pour augmenter l'impact des activités des tiers). Pour les analyses différents tableaux de bord existent pour les différents utilisateurs. En plus, les activités peuvent être filtrées sur la base, par exemple, de territoire, statut du projet, organisation d'exécution, bailleur de fonds et sujet principal (la domaine) de la liste CAD de l'OCDE. Pour les cartes thématiques, des marqueurs distinctifs ont été créés. DevSAT est constamment amélioré en interaction avec les utilisateurs, et récemment des nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées.

¹ Le nombre et les noms des niveaux dépendent du pays : par exemple, Burundi: national, province, commune et colline; Kenya: national, county, sub-county et ward.

Ci-dessous, nous fournissons quelques exemples de résultats de DevSAT liés à la sécurité alimentaire. DevSAT est utilisé depuis l'été 2016 au Burundi par différents types d'organisations; facilité par le projet *Projet d'Appui à la Productivité Agricole au Burundi* (PAPAB). Le projet de CTA/FIDA/PIPSO '*Promoting Nutritious Food Systems in the Pacific Islands*' a cartographié les parties prenantes de la chaîne de valeur comme données de base aux Fidji avec DevSAT. Un nombre croissant des organisations dans différents pays utilisent ou prévoient d'utiliser DevSAT.

La première étape avec DevSAT consiste à fournir des aperçus qui sont souvent demandés par des parties prenantes. La figure 2 illustre la carte thématique-ODD avec les localités d'activités en mettant l'accent sur l'ODD 2. Le titre de l'activité est obtenu en déplaçant le pointeur sur le marqueur. En cliquant sur le marqueur, les informations de base d'une activité sont révélées. Des cartes similaires peuvent être faites pour les autres dimensions et pour les activités commerciales menées par les entreprises. Dans la carte d'activité générale, un lien permet d'envoyer directement un courriel à ce projet.



Figure 2. Capture d'écran de la carte thématique-ODD avec les emplacements des activités du projet axées sur l'ODD 2 dans la province de Muyinga au Burundi.

Lorsque les parties prenantes souhaitent améliorer l'alignement des actions, par exemple avec une méthodologie qui suit une autre, les résultats de l'analyse comparative spécifique peuvent fournir des perspectives où cela peut être fait. Par exemple, quand ils veulent faire un suivi d'un projet (orienté sur l'aide humanitaire) qui a travaillé sur les plus pauvres par un projet qui s'appuie sur ces résultats et oriente l'aide vers le développement multidisciplinaire des petits agriculteurs. La figure 3 présente un exemple de comparaison entre deux approches: l'approche PIP (Plan Intégré de Paysan) utilisée par PAPAB, qui pourrait constituer une étape ultérieure et qui s'appuie sur les résultats obtenus par l'approche des Champs Ecole Paysan utilisée par FAO.

L'analyse de la demande et de l'offre des livrables est une étape suivante en fournissant des options de S&A entre les organisations d'exécution. Les résultats de l'appariement seront présentés de deux manières: a) '*Apport des autres*' : comment les livrables des autres peuvent-ils contribuer à augmenter l'impact du projet de l'utilisateur DevSAT, et b) '*Supporter des autres*' : comment les activités de l'utilisateur peuvent-elles supporter les activités des autres. Le tableau avec les appariements est utilisé pour la cartographie (figure 4).

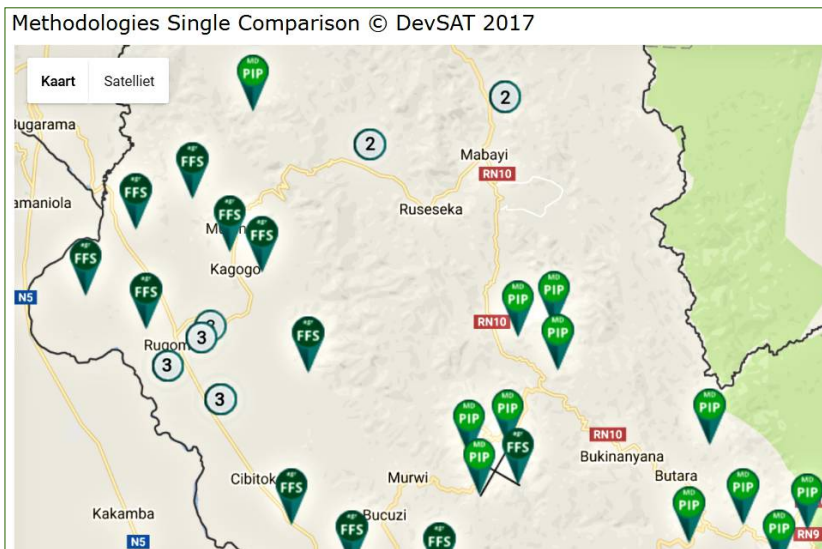


Figure 3. Carte des activités dans la province de Cibitoke au Burundi avec deux approches spécifiques : PIP = Plan Intégré de Paysan (marqueur vert clair) et FFS = Champs Ecole Paysan.

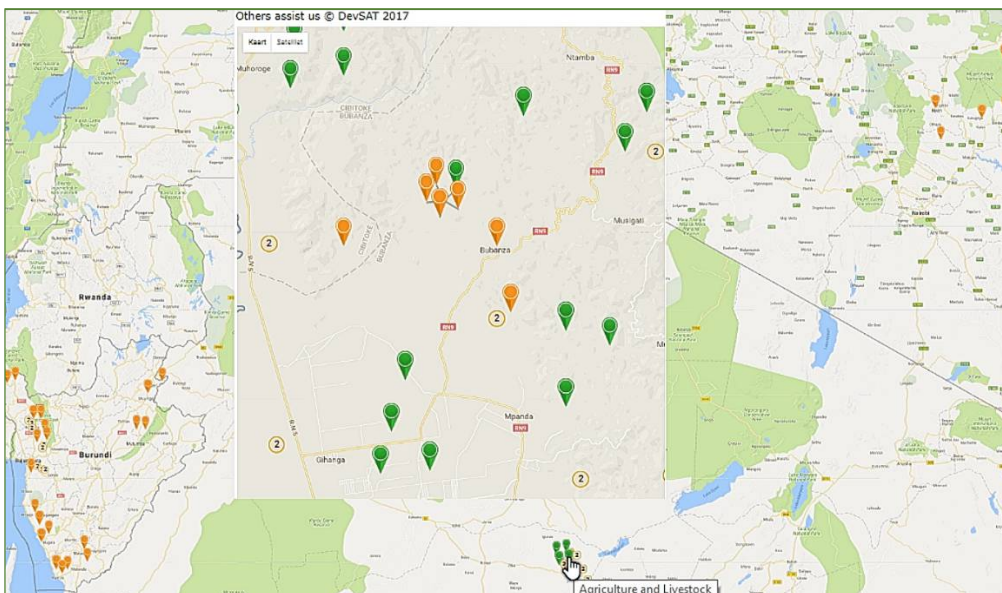


Figure 4. Localités des activités (marqueur vert) pouvant fournir les intrants nécessaires d'une autre activité (marqueur orange) à différents niveaux d'échelle: dans la sous-région de l'Afrique de l'Est et dans une province (Burundi).

De plus, cette liste permet d'identifier les parties prenantes clés pour un sujet donné. La figure 4 peut être utilisée pour choisir l'activité exigeante ou fournisseur la plus proche, et commencer à interagir avec des bénéficiaires mutuels. Cela montre également qu'une activité de projet peut être bénéfique à un groupe plus large que le groupe cible de cette activité. Un exemple concret d'utilisation de cette analyse est un projet qui pourrait obtenir ses semences dans la province voisine, alors que par le passé, ils devaient aller de l'autre côté du Burundi.

L'analyse de S&A peut être approfondie en utilisant l'Indice de Similarité (SI), c'est-à-dire pour indiquer la similarité en termes des sept dimensions entre le projet de référence et d'autres projets (cf fig. 1b). De cette manière, les zones d'extension potentielles de ce projet de référence peuvent être identifiées. Si rapportées, les leçons apprises peuvent également être comparées. Avec l'augmentation de SI, la chance que les résultats

du projet de base pourront utilisés avec succès s'accroît également. À titre d'exemple, dans le cadre du projet *Promoting Nutritious Food Systems in the Pacific Islands*, la figure 5 montre les emplacements des activités ayant le meilleur potentiel (marqueurs vert clair = haute similarité) d'utiliser les résultats de l'activité avec le marqueur vert foncé. Dans le cas où la complémentarité avec les projets en cours doit être établi, les activités avec un marqueur jaune pourraient être un bon point de départ pour en parler.

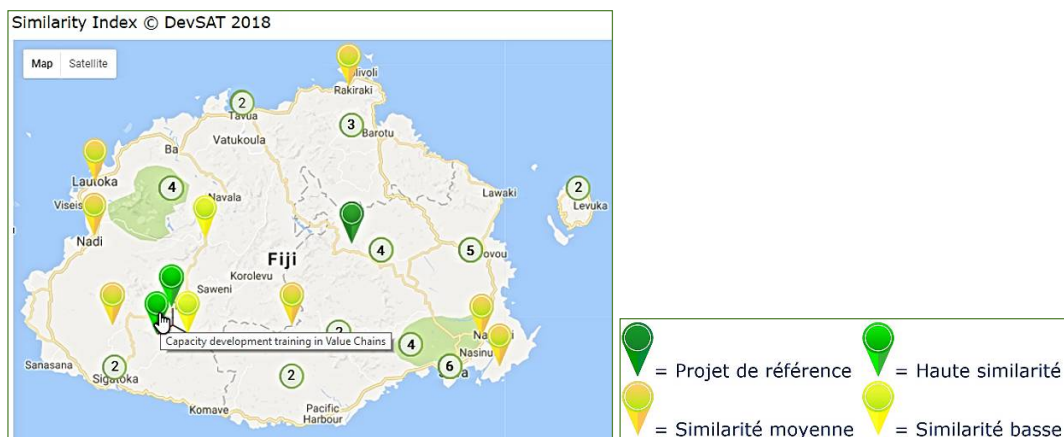


Figure 5. Localités des activités de projets avec une similarité variée en rapport avec le projet de référence aux Fidji.

Une analyse d'écart multi-échelle des besoins des différentes parties prenantes permet la planification et la priorisation des activités au sein d'un territoire. Les besoins sont exprimés en termes des sept dimensions mentionnées ci-dessus par des planificateurs à un niveau administratif donné (par exemple la province) tout en tenant compte des besoins définis aux échelles inférieures et supérieures (c'est-à-dire national et communal). Par la suite, l'appariement avec les activités existantes est fournie en termes de sujet et de localisation comme exact, plus étroit ou plus large. Un exemple pour l'ODD 2 dans la province de Rumonge au Burundi est présenté dans le tableau 1.

Lorsque le sujet et l'emplacement d'une activité sont conformes aux besoins, il y a deux cases vertes (dernière rangée); quand un est différent, l'information est présentée dans une case orange (étroite ou plus large). Par exemple, dans la province de Rumonge, l'ODD cible 2.3 est seulement abordée, laissant ainsi les besoins pour les autres ODD cibles découverts. De même, le tableau montre que le projet PROPA-O ne couvre qu'une seule commune (case orange), alors que la province voudrait voir toute la province couverte. En tant que tel, cet aperçu peut aider les parties prenantes à définir les prochaines étapes (par exemple un projet intégré pour le territoire ciblé) tout en utilisant les activités existantes (synergie et alignement), les connaissances locales (données et leçons apprises) et les technologies disponibles.

Tableau 1. Un exemple de l'appariement des besoins de la province Rumonge au Burundi. Vert = correspondance exacte ; Orange = correspondance partielle (plus étroite ou plus large) en ce qui concerne l'objet et l'emplacement.

GIF coverage Country BI > Province Rumonge							
• 2. Zero hunger							
Project	Activity	Match		Subject	Location		
		Subject	Location		Broader	Narrower	
Integrated Seed Sector Development (ISSD) - Burundi	Assurer une couverture nationale des entreprises semencières		*	◦ 2. Zero hunger > 2.3. Agricultural productivity and incomes of small-scale food producers doubled			
Integrated Seed Sector Development (ISSD; part TW)	Accompagner les producteurs en sélection positive	*				◦ Country BI	
Integrated Seed Sector Development (ISSD; part TW)	Formation des producteurs en sélection positive	*				◦ Country BI	
Integrated Seed Sector Development (ISSD; part TW)	Installation et suivi des champs de démonstration	*				◦ Country BI	
PROPA-O	Aménagement des marrais de Gatakwa			◦ 2. Zero hunger > 2.3. Agricultural productivity and incomes of small-scale food producers doubled			◦ Country BI > Province Rumonge Rumonge > Colline Kanenge
Projet d'Appui à la Production Agricole au Burundi (PAPAB)	P01.1 Amélioration des opérations de distribution des engrais	*	*				

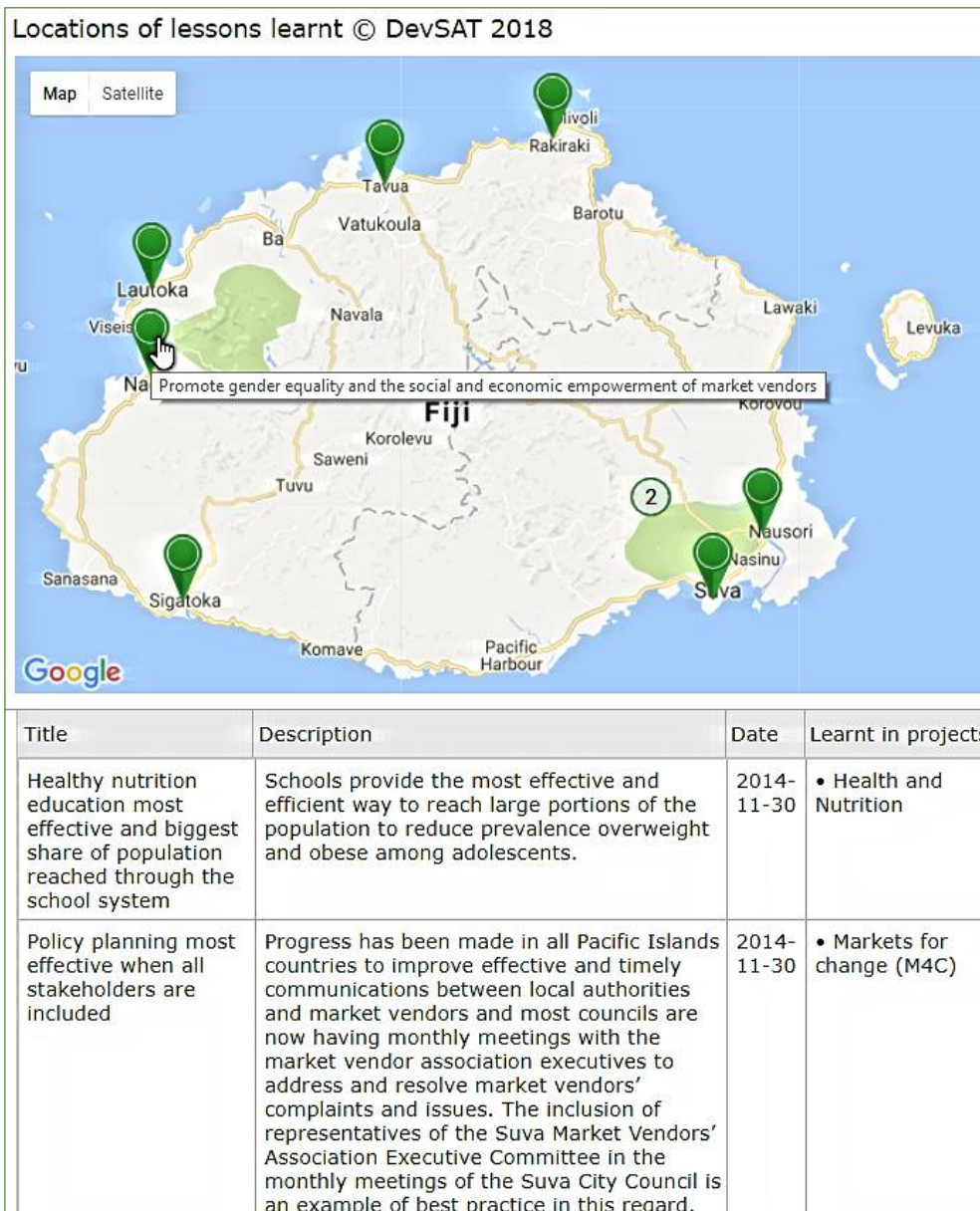


Figure 6. Carte des emplacements des projets aux Fidji où les leçons apprises (spécifiées dans la liste) ont été obtenus.

Les emplacements où les différentes leçons ont été apprises peuvent également être cartographiées, comme montré dans la figure 6.

Enfin, l'utilisation de DevSAT permet aux organisations d'exécution (des projets) et aux entreprises d'augmenter leur visibilité. Par exemple en rendant visible quels produits ou services ils peuvent partager avec d'autres projets ou entreprises, et comment elles contribuent à la mise en œuvre des ODDs et des plans nationaux. En retour, les projets et les entreprises peuvent rechercher des connaissances locales et des expériences des autres organisations pour améliorer leurs performances et créer un impact.

Par rapport à d'autres outils (p. ex. AidData, DevInfo, AIDmonitor, D-Portal et ORS) qui mettent l'accent principalement sur le rapportage des résultats et des flux de l'argent, DevSAT est un outil de planification et d'exécution du développement. DevSAT a des valeurs ajoutées en raison des caractéristiques suivantes : a) le fonctionnement interactif pour toutes parties prenantes à différents niveaux d'échelle, b) la cartographie des activités des projets et des entreprises, et en terme de leurs six dimensions en association avec trois

types d'informations géographiques (routes, relief et images satellites), c) l'inclusion des ODDs et leurs objectifs spécifiques, d) la liaison des ODDs aux plans nationaux, e) l'identification des interactions potentielles entre les activités pour augmenter l'impact, f) l'identification des zones d'extension potentielles, g) l'inclusion des leçons apprises, h) l'identification des options pour l'alignement des actions et i) l'analyse de l'écart à l'échelle multiple des activités planifiées et celles en exécution pour un territoire donné.

En conclusion, DevSAT est un outil qui peut aider un groupe de parties prenantes à utiliser la même information pour leurs besoins respectifs, tout en intégrant les différentes disciplines, et travailler en synergie et en alignement vers des objectifs communs.

Pour plus d'informations, contactez s.v.p. Dr. Niek van Duivenbooden, Directeur de Trimpact.

TRIMPACT

www.trimimpact.nl – www.devsat.info – niek@trimimpact.nl

DevSAT® est une marque déposée en Europe, aux États-Unis, en Chine, au Burundi et dans d'autres pays